|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目支出绩效自评表** | | | | | | | | | | | | | |
| （2019年度） | | | | | | | | | | | | | |
| 项目名称 | | 信访事务 | | | | | | | | | | | |
| 主管部门 | | 巴彦淖尔市信访局 | | | | | 实施单位 | | 巴彦淖尔市信访局 | | | | |
| 项目资金 （万元） | |  | | 年初预算数 | 全年预算数 | | 全年执行数 | | 分值 | | 执行率 | | 得分 |
| 年度资金总额 | | 172 | 340 | | 325.05 | | 10 | | 96% | | 9 |
| 其中：当年财政拨款 | |  | 340 | | 325.05 | | — | |  | | — |
| 上年结转资金 | |  |  | |  | | — | |  | | — |
| 其他资金 | |  |  | |  | | — | |  | | — |
| 年度总体目标 | 预期目标 | | | | | | 实际完成情况 | | | | | | |
| 1.切实加强源头治理，控制信访增量。 2.推动信访积案化解，减少信访存量。 3.充分发挥联席会议作用，推动“事要解决”。 4.深入推进信访制度改革，信访工作呈现新格局。 5.加大督查问责力度，压实信访工作“四个责任”。 6.加大依法整治力度，切实规范信访秩序。 | | | | | | 2019年，信访工作紧紧围绕党的十九大精神，坚持以人民为中心的发展思想，把信访工作作为了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心的一项重要工作，从抓源头、化积案、夯责任入手，一大批信访积案得到有效化解，信访形势明显改观，信访秩序趋于好转，信访工作基础越来越扎实，群众对信访工作满意度大幅提高。 | | | | | | |
| 绩 效 指 标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | | | 年度  指标值 | 实际  完成值 | 分值 | | 得分 | | 偏差原因分析及改进措施 | |
| 产出指标 | 数量指标 | 指标1：办理群众来信 | | | 147 | 147 | 5 | | 5 | |  | |
| 指标2：办理上级交办案件 | | | 409 | 409 | 5 | | 5 | |  | |
| 指标3：网上投诉群众来信办结 | | | 731 | 731 | 5 | | 5 | |  | |
| 质量指标 | 指标1：网上案件办结率 | | | ≥90% | ≥90% | 5 | | 5 | |  | |
| 指标2：复查复核案件办结率 | | | ≥98% | ≥90% | 10 | | 6 | | 需要加强 | |
| 指标3：接访率 | | | >98% | >98% | 5 | | 5 | |  | |
| 时效指标 | 指标1：信访案件化解率 | | | ≥98% | ≥95% | 10 | | 8 | | 需要加强 | |
| 指标2：案件转办及时率 | | | ≥98% | ≥98 | 5 | | 5 | |  | |
| 效益指标 | 经济效益  指标 | 指标1： | | |  |  |  | |  | |  | |
| 指标2： | | |  |  |  | |  | |  | |
| 社会效益  指标 | 指标1：保障了社会和谐稳定 | | | 效果 明显 | 效果明显 | 10 | | 8 | | 需要加强 | |
| 指标2：保障群众的合法权益 | | | 效果 明显 | 效果明显 | 5 | | 5 | |  | |
| 可持续影响指标 | 指标1：信访工作法制化、规范化、科学化 | | | 效果 显著 | 效果 显著 | 10 | | 8 | | 需要加强 | |
| 指标2： | | |  |  |  | |  | |  | |
| 满意度  指标 | 服务对象满意度指标 | 指标1：社会群众满意度 | | | ≥95% | ≥90% | 10 | | 9 | | 有待提高 | |
| 指标2：主管部门满意度 | | | ≥95% | ≥90% | 5 | | 4 | | 有待提高 | |
| …… | | |  |  |  | |  | |  | |
| 总分 | | | | | | | | 100 | | 87 | |  | |